



L'ORÉAL

Produits Professionnels

RÉUNION
D'INFORMATION
FINANCIÈRE

10 février 2017

NATHALIE ROOS



2016
CROISSANCE
DU CHIFFRE D'AFFAIRES



L'ORÉAL
Produits Professionnels

+1,8%
À DONNÉES COMPARABLES

2016
EUROPE
DE L'OUEST*

ROYAUME-UNI
+5%

EUROPE
DE L'OUEST
+3%

EUROPE
DU SUD
+5%

L'ORÉAL
Produits Professionnels

**2016 croissance à données comparables du chiffre d'affaires*

2016
NOUVEAUX
MARCHÉS*

**AMÉRIQUE
LATINE**
+6%

**AFRIQUE
MOYEN
ORIENT**
+11%

RUSSIE
+18%

INDE
+18%

L'ORÉAL
Produits Professionnels

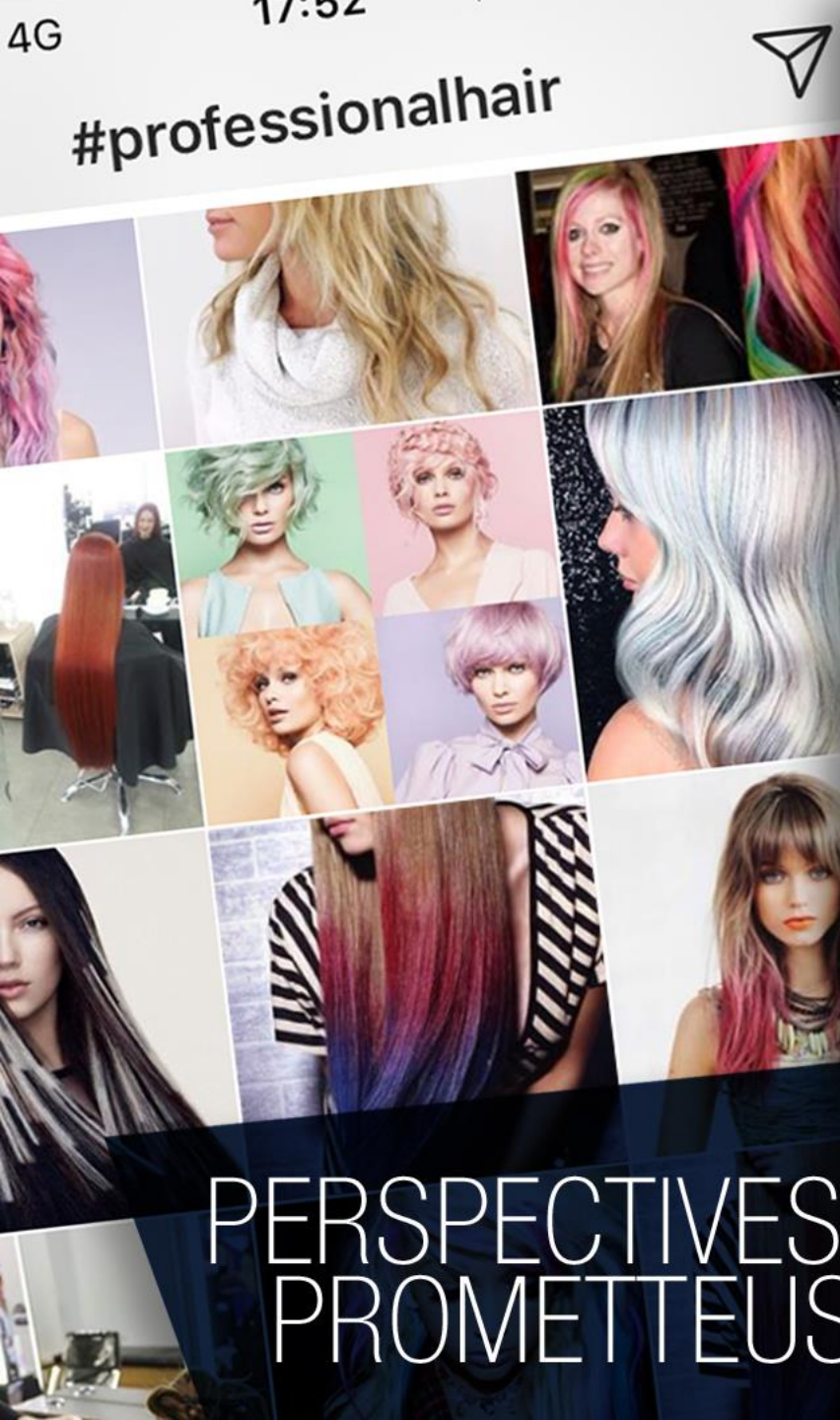
**2016 croissance à données comparables du chiffre d'affaires*

2016
ÉTATS-UNIS

PERFORMANCE
MITIGÉE



L'ORÉAL
Produits Professionnels





LE NOUVEAU
DYNAMISME
DE LA COULEUR



LA COLORATION
EST LE NOUVEAU
MAQUILLAGE



2017

NOUS
RÉINVENTONS
LA COULEUR



2017 TECHNOLOGIE DES BONDERS



2017 LA TENDANCE DE LA NATURALITÉ



BIO
MATRIX
LAGE



KÉRASTASE
PARIS

K
AURA BOTANICA

BAIN MICELLAIRE
HUILE DE COCO SAMOAÏNE
Shampooing aromatique doux
Cheveux ternes, dévitalisés
Gentle aromatic shampoo
For dull, devitalized hair

SANS SILICONES - SANS SULFATES
NO SILICONES - NO SULFATES

RECHERCHE AVANCÉE
170 ml / 5.8 fl.oz.

KÉRASTASE
PARIS

K
AURA BOTANICA
CONCENTRE ESSENTIEL

Après-shampooing à l'huile de coco
Après-shampooing à l'huile de coco
Après-shampooing à l'huile de coco
Après-shampooing à l'huile de coco

KÉRASTASE
PARIS

K
AURA BOTANICA

SOIN FONDAMENTAL
HUILE DE COCO SAMOAÏNE
Après-shampooing infusion de nutrition
Cheveux ternes, dévitalisés
Intense moisturizing conditioner
For dull, devitalized hair

A RINCER - RINSE-OUT

SANS SILICONES - NO SILICONES

RECHERCHE AVANCÉE
300 ml / 10.1 fl.oz.



2017
NOUVELLE
EXPERIENCE
SENSORIELLE



4500 SALONS
+15% À +30%*



2017
ACCÉLÉRATION
DE SALON EMOTION

*croissance du chiffre d'affaires selon le salon

2017 RÉINVENTION DU DIGITAL



FEELUNIQUE

I'm looking for... Search

Men Brands A-Z Offers What's New The Lounge Beauty Haul
Skin Bath & Body Hair Makeup Brows Sun & Tan Healthy Living Electricals Gifts Nails

Livraison Offerte A partir de 50€ de commande
Maximiles chez feelunique 3 points pour chaque € dépensé
Echantillons gratuits A partir de 30€ de commande
 Paiement sécurisé Achetez en toute confiance



Nutritive : HAIR LANGUAGE - Le film

COLOR COACH
WITH JASON BACKE



2017 ÉDUCATION DIGITALE



#trendalert #greyhair

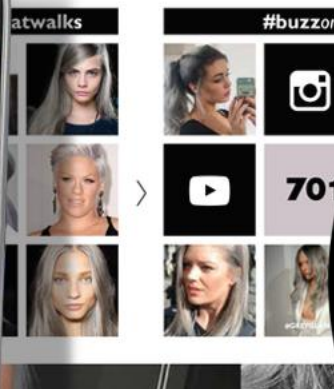
**THE GREY
TRENDR**



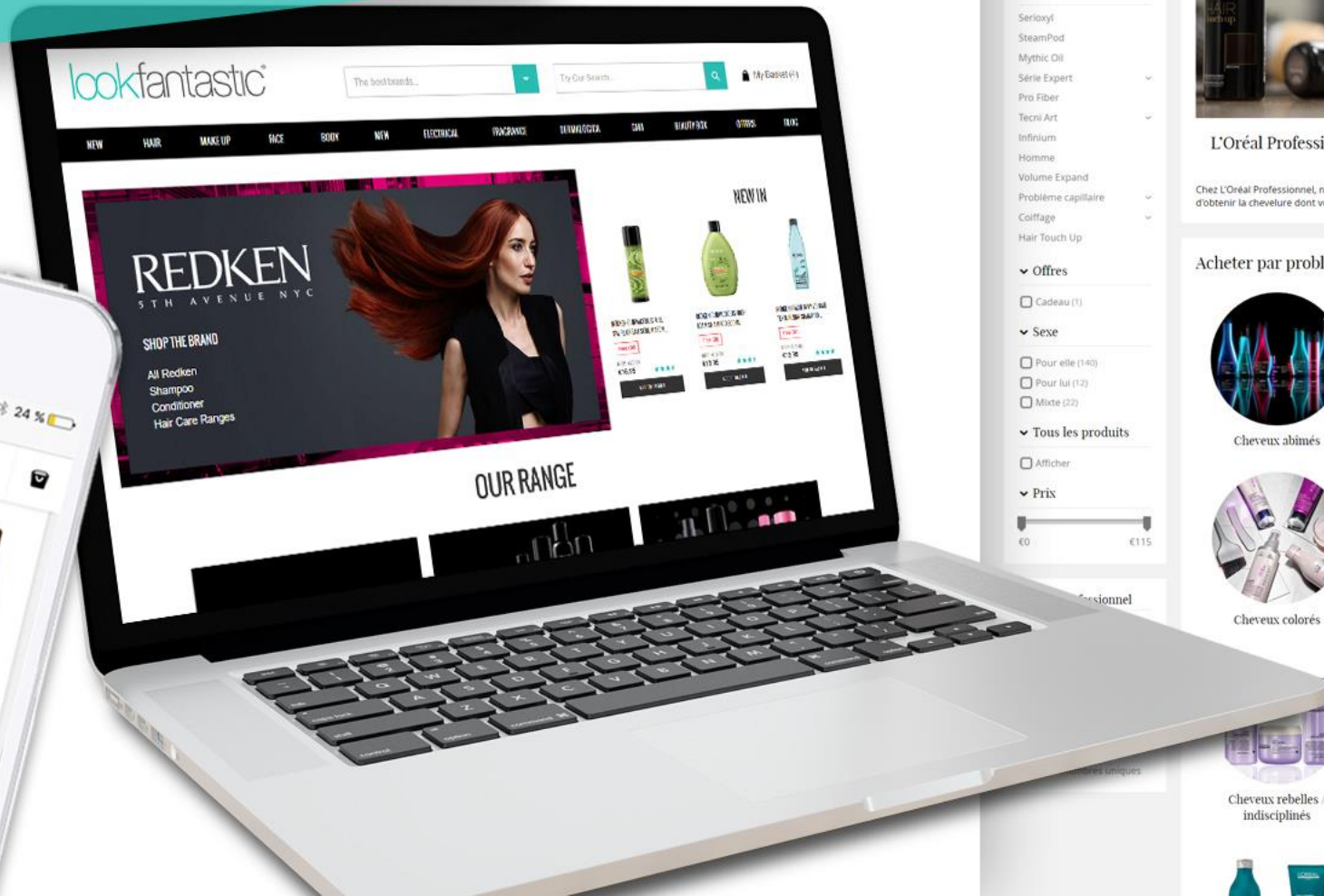
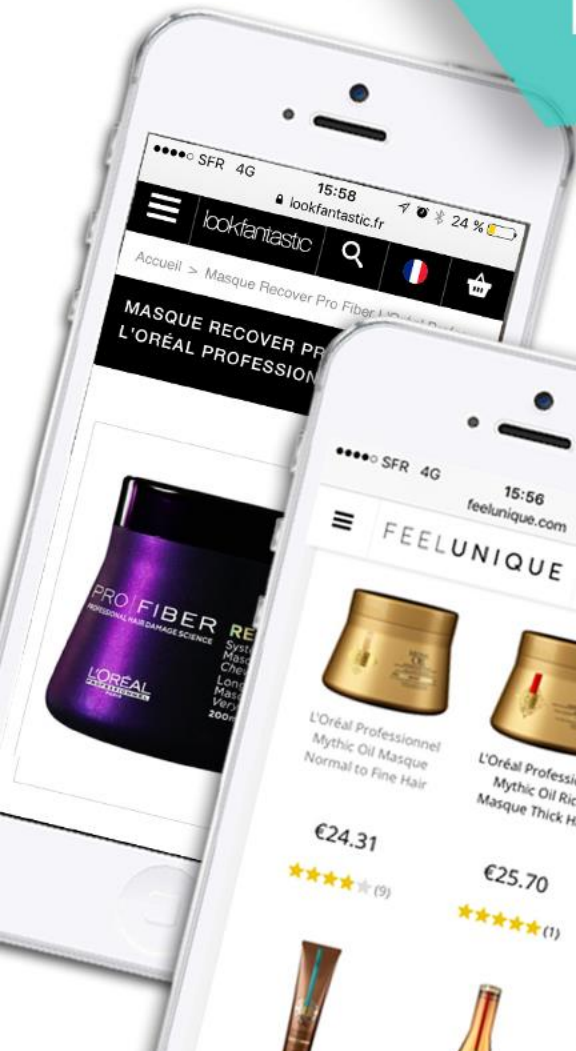
#lorealpro #coloristsecrets

**SPOTTED
EVERYWHERE**

YOU USED TO COVER MIDDLE-AGED GREYS.
NOW YOU CAN ALSO TURN THE YOUNG IN GREY TO RECRUIT NEW



2017 OPPORTUNITÉ DU E-COMMERCE



FEELUNIQUE

Femme Homme Marques Offres Nouveautés Le Lounge **SOLDES**

Parfum Visage Corps & Bain Capillaire Maquillage Sourcils Solaire Santé Appareils électriques Cadeaux

L Livraison Suivie Offerte A partir de 40€ de commande **E** LIVRAISON EXPRESS 24H Votre commande livrée en 24h **E** Échantillons gratuits A partir de 40€ de commande **M** Maximiles chez Feelunique 3 points pour chaque € dépensé

» L'Oréal Professionnel

L'ORÉAL PROFESSIONNEL PARIS

Voir tout

Effacer les filtres

▼ Gammes

- Seriosyl
- SteamPod
- Mythic Oil
- Série Expert
- Pro Fiber
- Tecni Art
- Infinium
- Homme
- Volume Expand
- Problème capillaire
- Coiffage
- Hair Touch Up

▼ Offres

- Cadeau (1)

▼ Sexe

- Pour elle (140)
- Pour lui (12)
- Mixte (22)

▼ Tous les produits

- Afficher

▼ Prix

€0 — €115

L'Oréal Professionnel ▼

Chez L'Oréal Professionnel, nous allions expertise professionnelle et recherche avancée pour vous permettre d'obtenir la chevelure dont vous avez toujours rêvé. Chaque chevelure est unique, c'est pourquoi nous

Acheter par problème

- Cheveux abîmés
- Cheveux affinis / Anti-chute
- Tous types de cheveux
- Cheveux colorés
- Cheveux fins
- Cuir cheveu à pellicules / à tendance grasse / sensible
- Cheveux rebelles / indisciplinés
- Cheveux bouclés
- Cheveux gris, blancs, blonds ou méchés

2017 OUTILS DIGITAUX



Don't have a Hair Brush yet?
Visit our shop now

CONNECT

Hair Health
See Graph

65
%

YOUR HAIR IS FRAGILE

BREAKAGE
Medium

DRYNESS
Medium

CHOOSE YOUR
HAIR COLOUR

Platinum blond

Blond

Brown

STYLE MY HAIR

MY PROFILE

MY LOOK

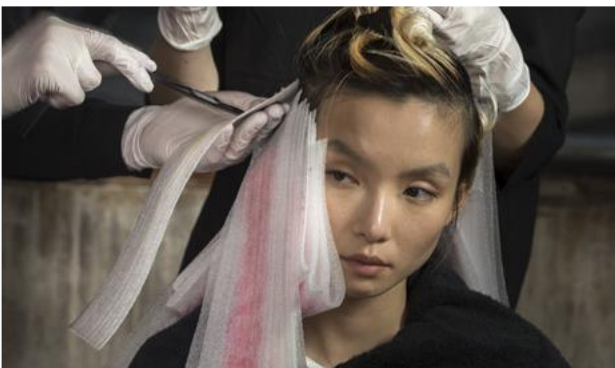
MY SALON

TRY A LOOK ON ME

My daily dose of
HAIR INSPIRATION

KÉRASTASE
PARIS

01:12



2017
NOUS RÉINVENTONS
LA BEAUTÉ
PROFESSIONNELLE



L'ORÉAL
Produits Professionnels

