

L'ORÉAL

Madame, Monsieur, Cher(e) Actionnaire,

Notre Assemblée Générale 2020 aura lieu le mardi 30 juin. Comme vous le savez, elle se tiendra exceptionnellement à huis clos, en raison du contexte sanitaire actuel.

Nous aurions bien évidemment préféré vous retrouver au Palais des Congrès afin de vous rencontrer et d'échanger avec vous, comme nous le faisons chaque année.

Parce que cet évènement est un temps majeur de la relation qui nous unit à vous, nous avons tout mis en œuvre pour que cette Assemblée soit aussi intéressante et riche d'échanges que d'habitude. Elle sera retransmise en direct et dans son intégralité sur le site www.loreal-finance.com, et vous pourrez poser vos questions, en amont de l'Assemblée, sur une adresse mail dédiée.

Nous serons ravis de partager ce moment avec vous. Nous comptons sur votre fidélité et espérons que vous serez nombreux à y participer.

Je tenais également à m'adresser à vous car, comme vous le savez, votre Société a récemment pris un certain nombre de décisions importantes en réponse à la situation exceptionnelle que nous vivons. Nous aurons bien évidemment l'occasion d'y revenir lors de notre Assemblée.

Le Conseil d'Administration a ainsi décidé de renoncer à la hausse prévue du dividende, et de proposer à votre Assemblée Générale un dividende de 3,85 €, identique à celui versé en 2019. Nous avons pleinement conscience de l'effort qui vous est demandé, c'est pourquoi nous avons veillé à ce que le montant du dividende demeure élevé et identique à celui versé en 2019. Dans ce même esprit de solidarité, j'ai proposé au Conseil d'Administration une réduction de 30% de ma rémunération sur l'ensemble de l'année 2020. J'ai également annoncé mon souhait de renoncer à toute attribution d'actions de performance, si un plan venait à être décidé cette année.

Votre Société a aussi voulu exprimer sa solidarité auprès de l'ensemble de ses parties prenantes à travers différentes actions. L'Oréal s'est mobilisé dans plus de 40 pays auprès des personnels soignants, de ses clients et fournisseurs et associations en offrant près de 14 millions d'unités de gels hydroalcooliques, plus de 4,3 millions de produits, principalement des crèmes hydratantes pour les mains et des shampoings. Nous avons également gelé les créances de plus de 100 000 clients et raccourci les délais de paiement de près de 9 000 fournisseurs. Auprès du monde associatif, la Fondation L'Oréal a débloqué 1 million d'euros pour soutenir les plus démunis. Le Groupe s'est engagé à maintenir la totalité des emplois et à ne pas recourir au chômage partiel en France en payant 100% de la rémunération fixe de l'ensemble de ses collaborateurs, jusqu'à la fin du mois de juin. Nous avons décidé ne pas recourir aux facilités financières, fiscales ou sociales en France, en ne procédant à aucun report de charges sociales ou fiscales (cotisations, impôts, etc.) durant cette période.

Et pour faire face aux conséquences à venir qui risquent de découler de cette crise sanitaire, nous avons décidé de créer *L'Oréal pour le futur*. Un programme très ambitieux de solidarité sociale et environnementale qui dédiera 150 millions d'euros au soutien des femmes vulnérables et à l'urgence environnementale.

Comme vous le voyez, nous estimons qu'il est du devoir d'un Groupe comme L'Oréal d'agir mondialement en entreprise citoyenne, responsable et solidaire. J'espère que l'ensemble de ces actions vous rendent fier(e) de votre Société.

Cher(e) Actionnaire, vous pouvez compter sur la mobilisation totale de nous tous chez L'Oréal pour rebondir. Face à la pandémie, l'ensemble des collaborateurs ont assuré la continuité de notre activité avec beaucoup de professionnalisme et un très grand engagement. L'Oréal est toujours sorti plus fort des situations de crise. Je suis convaincu que cela sera également le cas après celle que nous traversons actuellement.

J'ai une grande confiance en l'avenir de votre Société car nos fondamentaux sont forts. Notre situation financière est saine et solide, notre marché de la beauté est résilient et nos marques, présentes sur tous les circuits, tous les pays et toutes les catégories, sauront saisir les opportunités partout où elles se trouvent.

A nouveau, je tiens à vous remercier pour votre fidélité et votre confiance que nous nous attachons à mériter chaque jour davantage. Ensemble, nous ressortirons de cette épreuve plus forts que jamais.

Avec toute ma considération,

Jean-Paul Agon
Président-Directeur Général