



RÉSULTATS ANNUELS

2020

NATHALIE ROOS
12 FÉVRIER 2021

L'ORÉAL

Produits Professionnels

2020 Performance Remarquable

L'ORÉAL

Produits Professionnels



Année 2020

L'ORÉAL

Produits Professionnels

-6,4%*

MARCHÉ

-16%**



*2020 variation %, à données comparables
**Selon estimation L'Oréal, à taux de change constant



L'ORÉAL
Produits Professionnels

2nd semestre 2020

+8,7%*

**Meilleure croissance
depuis 16 ans**

*S2 2020 Croissance à données comparables

**Plus forts
que jamais**



3 tendances majeures

Digitalisation des salons

E-commerce

Coiffeurs indépendants



**Surperformance
dans toutes
les zones
géographiques**



L'ORÉAL

Produits Professionnels

2nd semestre 2020

**Amérique
du Nord**

+9%

**Europe
de l'Ouest**

+4%

**Europe
de l'Est**

+14%

**Amérique
Latine**

+4%

**Afrique
Moyen Orient**

+9%

**Asie
Pacifique**

+14%

L'ORÉAL

Produits Professionnels

Croissance à données comparables

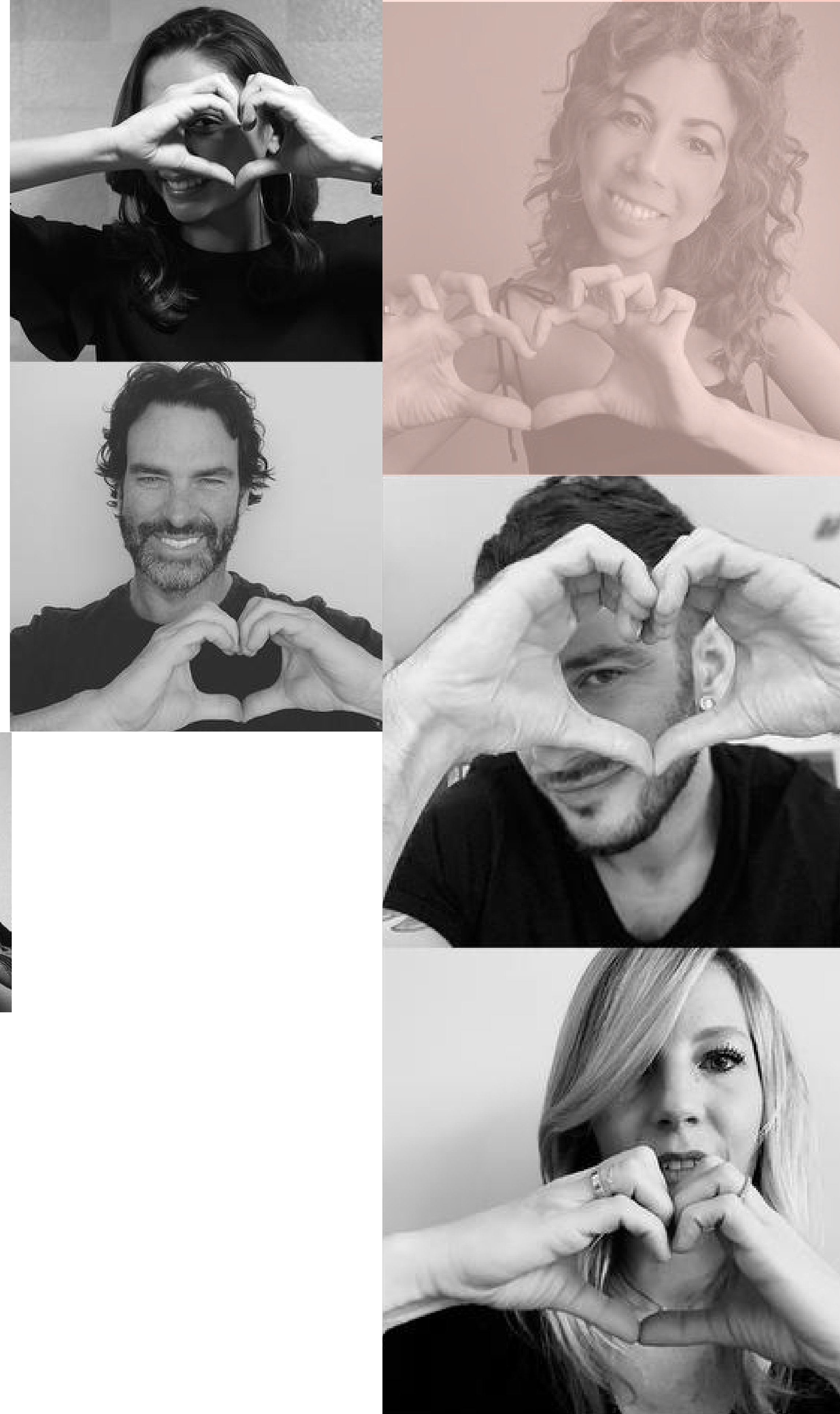
2nd semestre 2020

Chine +78%

**Stratégie
Gagnante**



**WE STAND
FOR PROS.**



Plan de Solidarité pour les Coiffeurs

L'ORÉAL

Produits Professionnels

Une stratégie de transformation puissante

L'ORÉAL

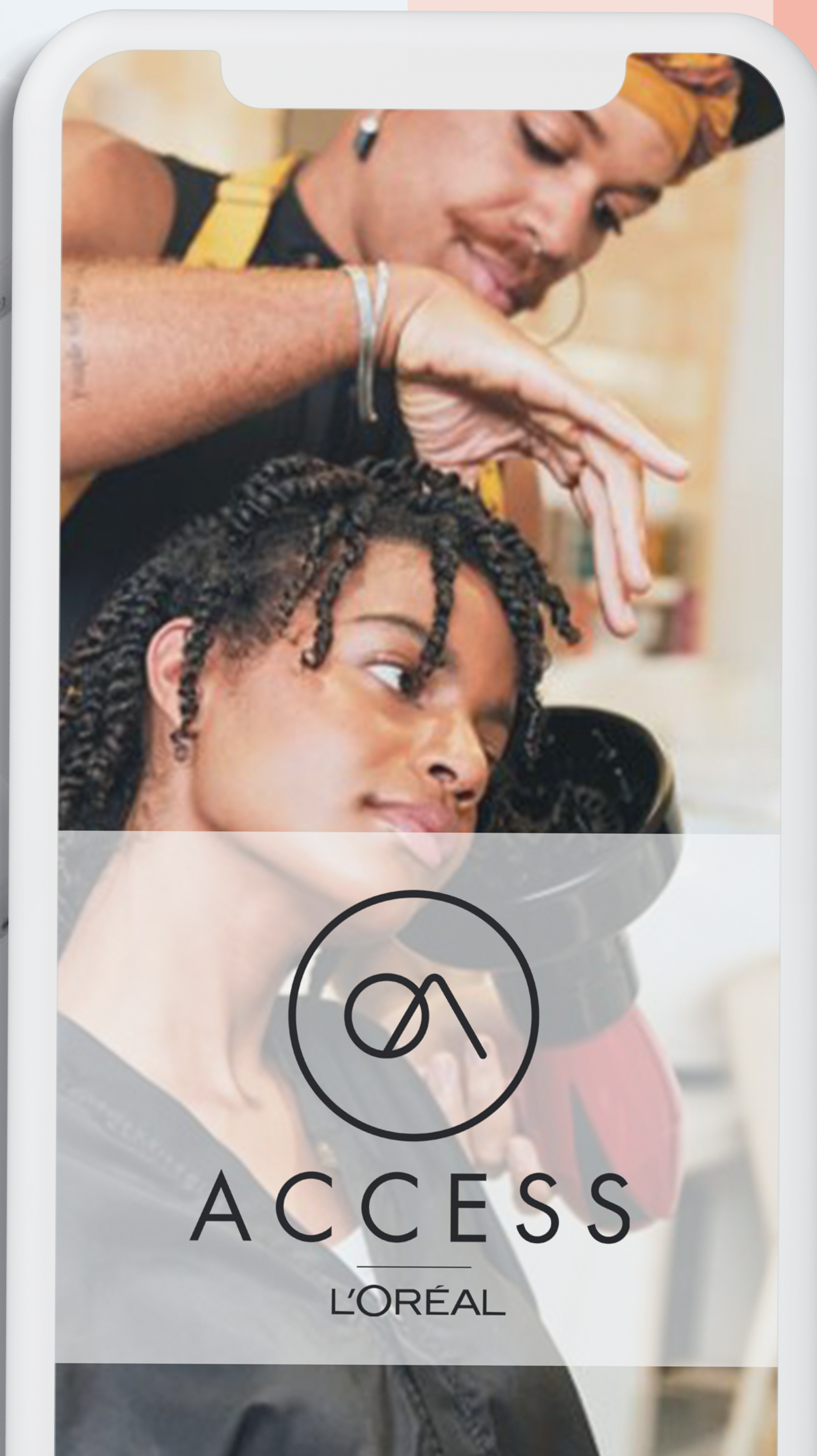
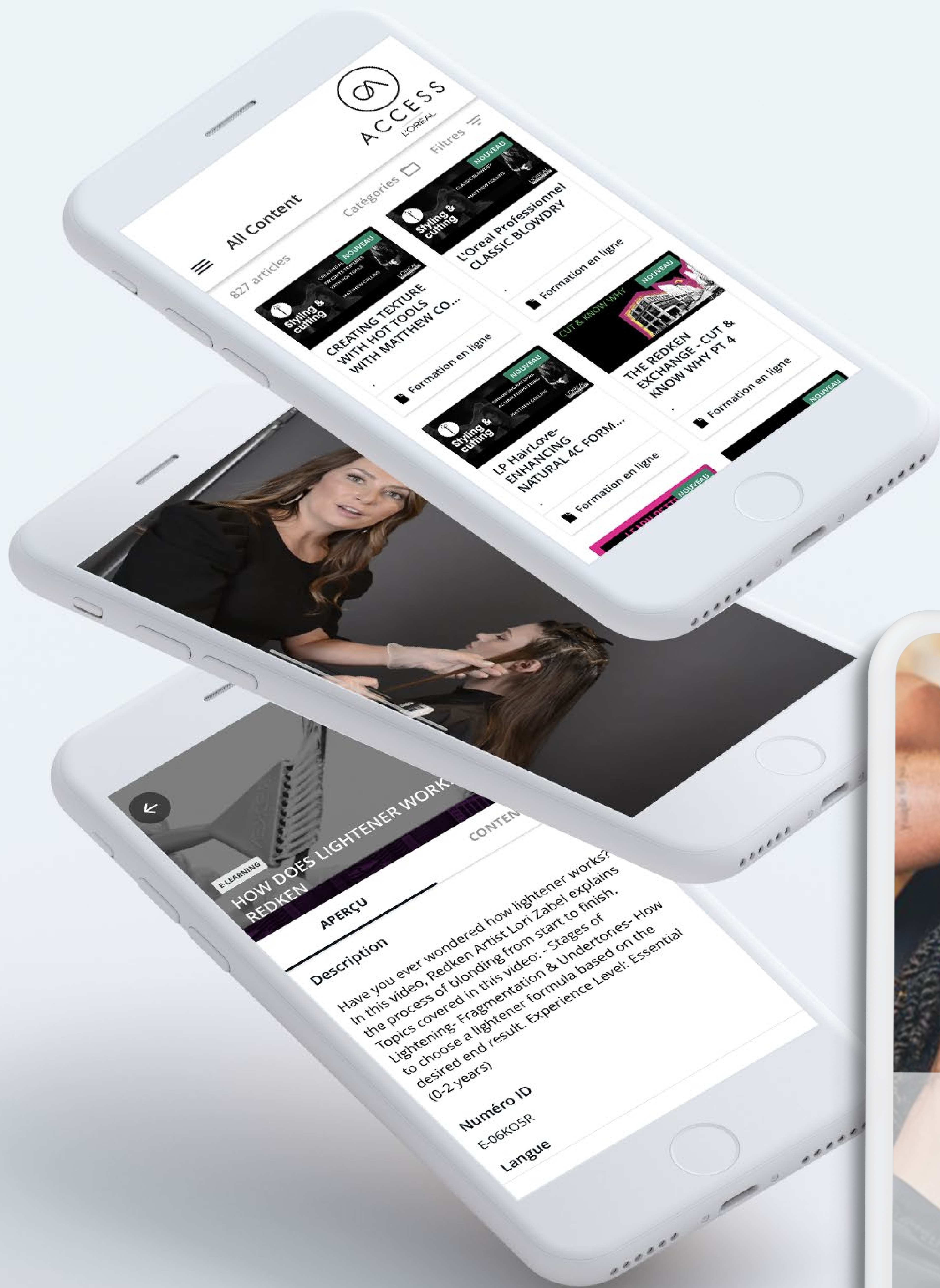
Produits Professionnels



Digitalisation de 2 moteurs historiques

Prise de commande
Éducation

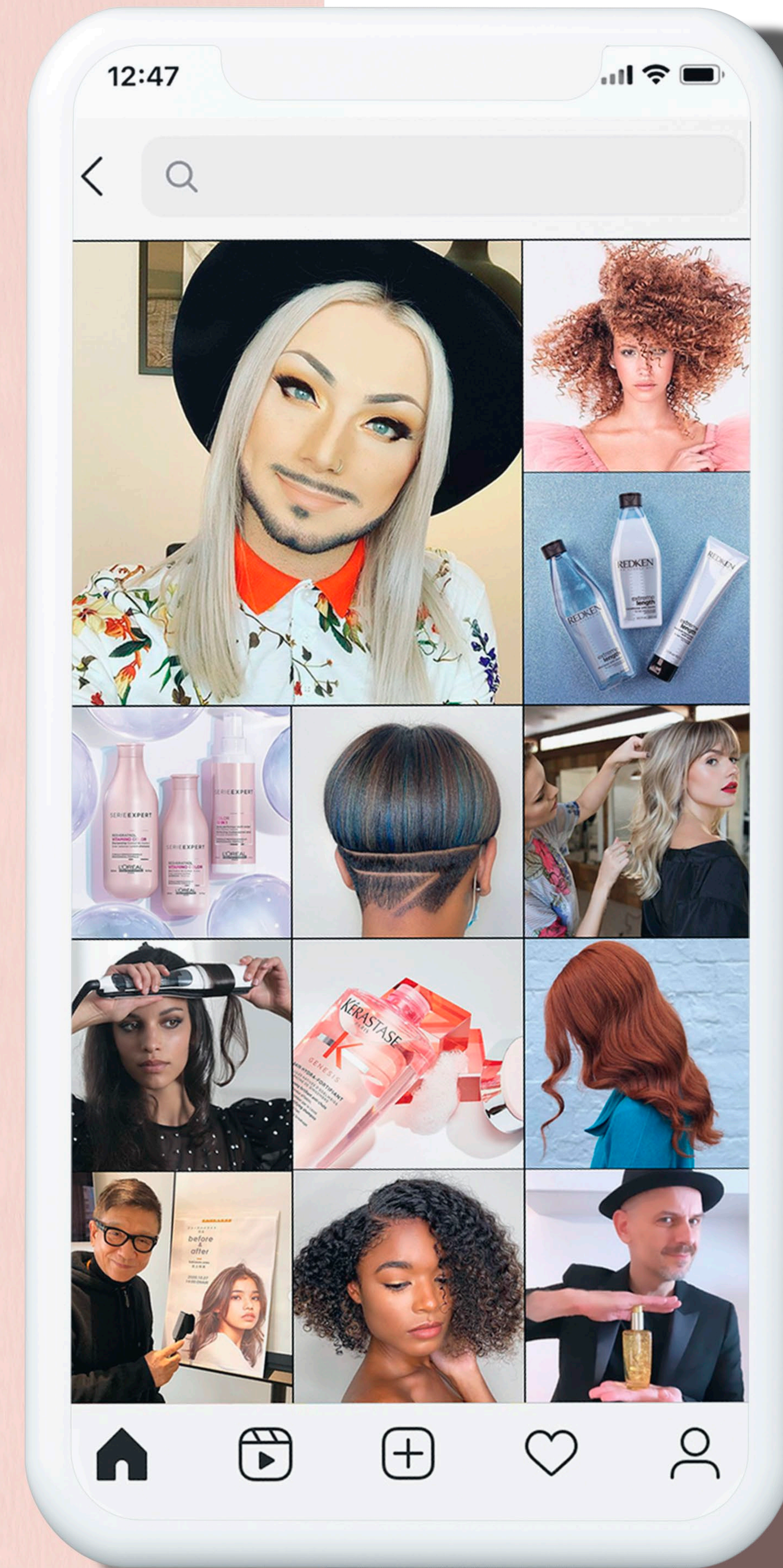




Formation en ligne

85 pays

2.5 millions de coiffeurs



**Accélération
massive
en e-commerce
B2B & B2C
Social commerce**



E-commerce* x2

20%

de notre Chiffre d'Affaires

*Chiffre d'affaires sur nos sites en propre et estimation du chiffre d'affaires réalisé par nos marques correspondant aux ventes sur les sites e-commerce de nos distributeurs (donnée non audité) Année 2020 croissance à données comparables

L'ORÉAL

Produits Professionnels

Attractivité unique des marques



L'ORÉAL

Produits Professionnels

Année 2020

KÉRASTASE
PARIS

+14%*



*Croissance à données comparables



2021 Surpasser le marché

L'ORÉAL
Produits Professionnels

Innovation
formules
9 brevets



**Innovation
packaging**



**Dosettes
solubles**





Innovation

inclusion

et diversité



Engagement développement durable

**65 % d'économie d'eau
avec la technologie Gjosa**

REALcampus
by L'ORÉAL®



Engagement

élévation

de la profession



Engagement
toutes parties
prenantes



Accélération vers le futur

L'ORÉAL
Produits Professionnels



AVERTISSEMENT / DISCLAIMER

« Ce document ne constitue pas une offre de vente ou la sollicitation d'une offre d'achat de titres L'Oréal. Si vous souhaitez obtenir des informations plus complètes concernant L'Oréal, nous vous invitons à vous reporter aux documents publics déposés en France auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (également disponibles en version anglaise sur notre site internet www.loreal-finance.com). Ce document peut contenir certaines déclarations de nature prévisionnelle. Bien que la Société estime que ces déclarations reposent sur des hypothèses raisonnables à la date de publication du présent communiqué, elles sont par nature soumises à des risques et incertitudes pouvant donner lieu à un écart entre les chiffres réels et ceux indiqués ou induits dans ces déclarations. »

“This document does not constitute an offer to sell, or an offer to buy L'Oréal shares. If you wish to obtain more comprehensive information about L'Oréal, please refer to the public documents registered in France with the Autorité des Marchés Financiers (which are also available in English on our internet site: www.loreal-finance.com). This document may contain some forward-looking statements. Although the Company considers that these statements are based on reasonable hypotheses at the date of publication of this release, they are by nature subject to risks and uncertainties which could cause actual results to differ materially from those indicated or projected in these statements.”

L'ORÉAL

Produits Professionnels