



2023

RÉSULTATS ANNUELS

9 FÉVRIER 2024

L'ORÉAL
PRODUITS PROFESSIONNELS

Omar HAJERI

Directeur Général, Produits Professionnels

2023 CROISSANCE & PERFORMANCE



L'ORÉAL
PROFESSIONNEL
PARIS

**Metal
Detox**

GLUCAMINE + KÉRÉNE

SHAMPOING PROFESSIONNEL
Caféine, menthe, ginseng, niacin
Cofacteurs à action 0-10 heures après le lavage

PROFESSIONAL SHAMPOO
Anti-metal cleansing cream
Prevents treatment & color wash

SERIE EXPERT

ANNÉE 2023

L'ORÉAL
PRODUITS PROFESSIONNELS

+ 7,6%*

MARCHÉ

≈ + 4%

*Croissance à données comparables, vs 2022

**Selon estimation L'Oréal, à taux de change constant





L'ORÉAL
PRODUITS PROFESSIONNELS

25%*

PART DE MARCHÉ
RECORD

*Source BMS 2023 + Kline 2022

SURPERFORMANCE
GRÂCE À NOS **MARQUES**



L'ORÉAL
PROFESSIONNEL
PARIS

**Absolut Repair
Molecular**

PEPTIDES BONDER 2% + 5 AMINO ACIDS

SÉRUM À RINCER PROFESSIONNEL

Répare la structure moléculaire du cheveu
Restaure force, élasticité et mouvement
Pénétration en profondeur. Transformation instantanée

PROFESSIONAL RINSE-OFF SERUM

Hair structure molecular repair system
Restores strength, elasticity and movement
Deep penetration. Instant transformation

SERIE EXPERT 250 ml 8.4 FL. OZ.



2 MARQUES
MILLIARDAIRES

L'ORÉAL
PROFESSIONNEL
PARIS

+ 9%*

KÉRASTASE
PARIS

+ 16%*

*Croissance à données comparables, vs 2022

SURPERFORMANCE DANS TOUTES LES RÉGIONS



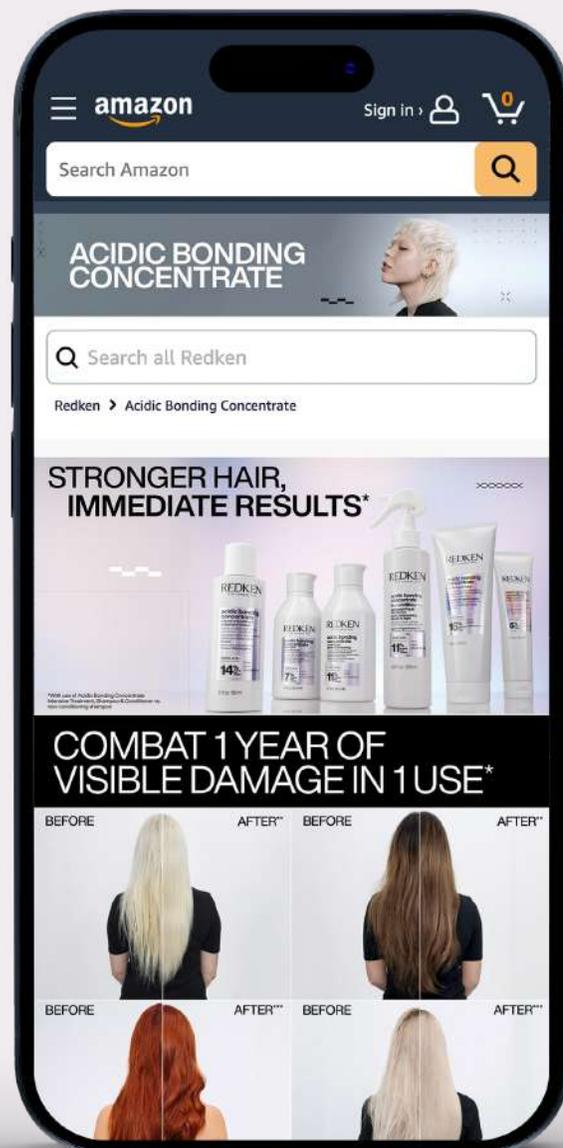
ANNÉE 2023

RÉGIONS CLÉS HISTORIQUES

+6%*

AMÉRIQUE
DU NORD

*Croissance à données comparables, vs 2022



ÉTATS-UNIS

REDKEN
5TH AVENUE NYC

N°1
MARQUE
PROFESSIONNELLE
DE SOIN DU CHEVEU*

*Sell out total Redken (Haircare + styling) Retail & online. Circana, Total Hair

ANNÉE 2023

RÉGIONS CLÉS HISTORIQUES



+6%*

EUROPE

*Croissance à données comparables, vs 2022

ANNÉE 2023

MARCHÉS RELAIS DE CROISSANCE

+10%*

AMÉRIQUE
LATINE

+16%*

SAPMENA-
SSA

+14%*

ASIE
DU NORD

*Croissance à données comparables, vs 2022

CHINE

KÉRASTASE PARIS

N°1
MARQUE DE
SOIN DU CHEVEU
EN LIGNE*

*Smart Path



INDE

+ 27%*

Bangalore, Inde

INOA



LOREAL
PROFESSIONNEL
PARIS

*Croissance à données comparables, vs 2022

SURPERFORMANCE
DANS **TOUTES**
LES CATÉGORIES



SOIN DU CHEVEU

+14%*

2023 vs 2022



*Croissance à données comparables, vs 2022



KÉRASTASE

PARIS



L'ORÉAL
PROFESSIONNEL
PARIS



REDKEN
5TH AVENUE NYC



REDKEN
5TH AVENUE NYC

**acidic bonding
concentrate
shampoo**
shampooing

Intense conditioning, fortifying, optimized
for colored hair/revitalisant intense,
fortifiant, optimisé pour les cheveux colorés
regimen for/gamme pour:
demanding, processed hair/cheveux
exigeants, traités en salon

CITRIC ACID+

7%
bonding
care
complex

SALON
EXPERT
CONCENTRATION

REDKEN
5TH AVENUE NYC

**acidic bonding
concentrate
conditioner**
après-shampooing

Intense conditioning, fortifying, optimized
for colored hair/revitalisant intense,
fortifiant, optimisé pour les cheveux colorés
regimen for/gamme pour:
demanding, processed hair/cheveux
exigeants, traités en salon

CITRIC ACID+

11%
bonding
care
complex

SALON
EXPERT
CONCENTRATION

300 ml e

L'ORÉAL
RECHERCHE
& INNOVATION

DÉCOUVERTES
SCIENTIFIQUES
DE POINTE



COLORATION



+ 4%*

2023 vs 2022

*Croissance à données comparables, vs 2022

REDKEN
5TH AVENUE NYC



L'ORÉAL
PROFESSIONNEL
PARIS

NOTRE STRATÉGIE
GAGNANTE



1. NOTRE FORTE DYNAMIQUE EN SOIN HAUT DE GAMME



PUISSANT PORTEFEUILLE DE MARQUES

shu uemura
art of hair

KÉRASTASE
PARIS

 PUREOLOGY
PROFESSIONAL COLOR CARE

L'ORÉAL
PROFESSIONNEL
PARIS

REDKEN
5TH AVENUE NYC

MIZANI
TEXTURE LOVE SINCE 1991

PULPRIOT

 matrix

 BIOLAGE
PROFESSIONAL

KÉRASTASE
PARIS

双重防掉发护理
Dual Anti-Fall Care

K

元气发光
无惧坠落

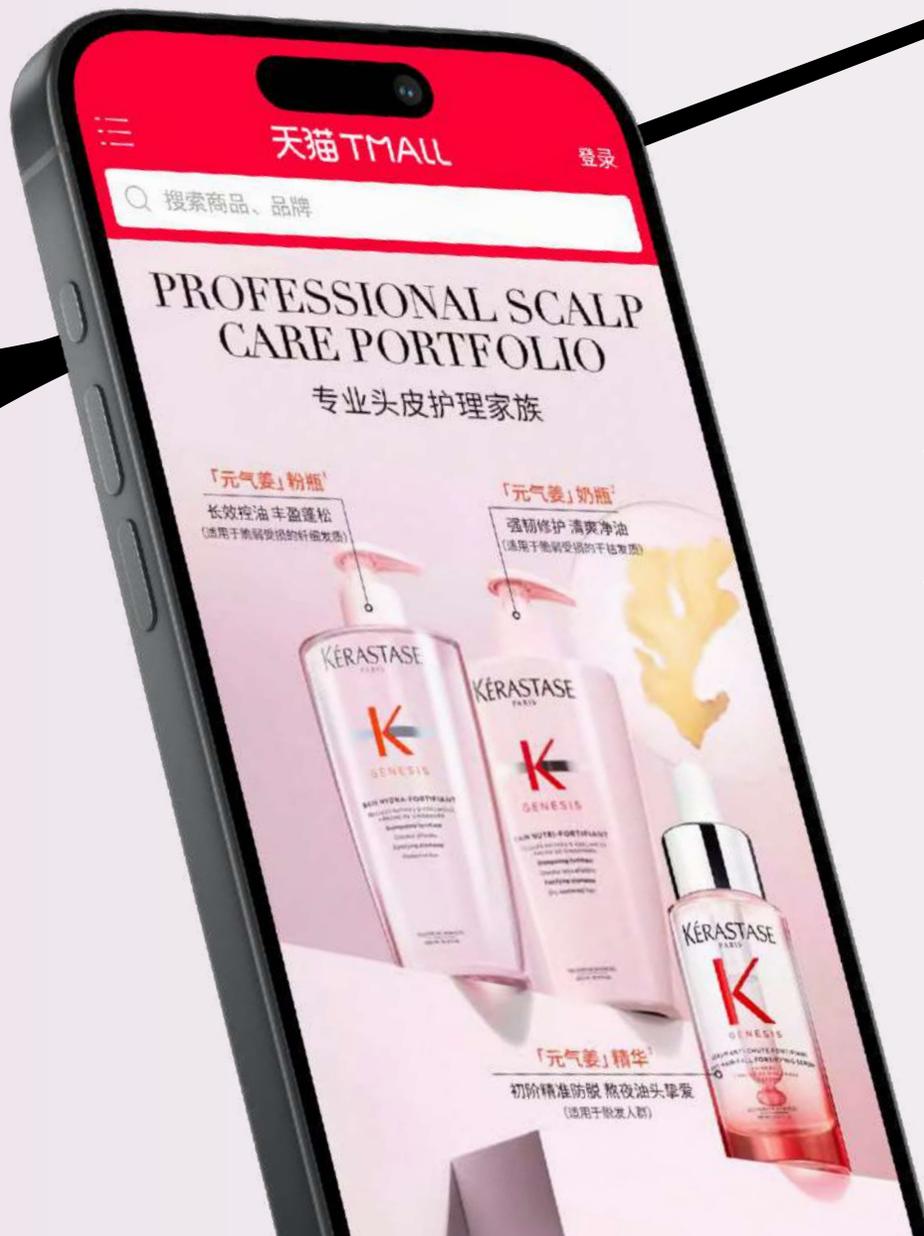
NEVER
BE AFRAID OF
FALLING

2. NOTRE STRATÉGIE OMNISCANALE GAGNANTE



NOTRE FORTE
PRÉSENCE EN
SALONS

≈ 400 000*
SALONS



ACCÉLÉRATION EN E-COMMERCE

DÉPLOIEMENT EN PARFUMERIE



KÉRASTASE
PARIS

LÍDER MUNDIAL EN EL CUIDADO PROFESIONAL CAPILAR DE LUJO



CATEGORÍA DEL CABELLO: FORTÍFICACIÓN, MANUTENCIÓN Y CUIDADO, REPARACIÓN Y LUCIDO

TRATAMIENTO CAPILAR
DE CÁBANA
Rédifusión

KÉRASTASE
PARIS

shu uemura
art of hair



KÉRASTASE
PARIS



SEPHORA

E-COMMERCE & PARFUMERIE



35%*
DE NOTRE CHIFFRE
D'AFFAIRES TOTAL

*E-commerce : Chiffres d'affaires sur nos sites en propre et estimation du chiffre d'affaires réalisé par nos marques correspondant aux ventes sur les sites e-commerce de nos distributeurs (donnée non auditée)



3. NOTRE FORT
POTENTIEL
SUR LES MARCHÉS
RELAIS DE CROISSANCE

KÉRASTASE
PARIS



GENESIS

巴黎卡诗赋源芯丝系列

DUAL ANTI-FALL ACTION HAIRCARE

双重防掉发护理

CHINE

NOMBREUSES
OPPORTUNITÉS
DE RECRUTEMENT



L'ORÉAL
PROFESSIONNEL
PARIS

Le Color Atelier.

Style
My Hair
PRO

INDE

FORT
POTENTIEL
INEXPLOITÉ

Mumbai, Inde

NOUVEAUX MARCHÉS RELAIS DE CROISSANCE

PAYS DU GOLFE

Dubai Mall, EAU



NOUVEAUX
MARCHÉS
RELAIS DE CROISSANCE

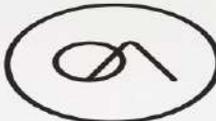
MEXIQUE

Mexico, Mexique

L'ORÉAL
PARTNER SHOP

4. NOTRE ÉCOSYSTÈME DIGITAL B2B PUISSANT

SalonCentricSM


ACCESS
L'ORÉAL

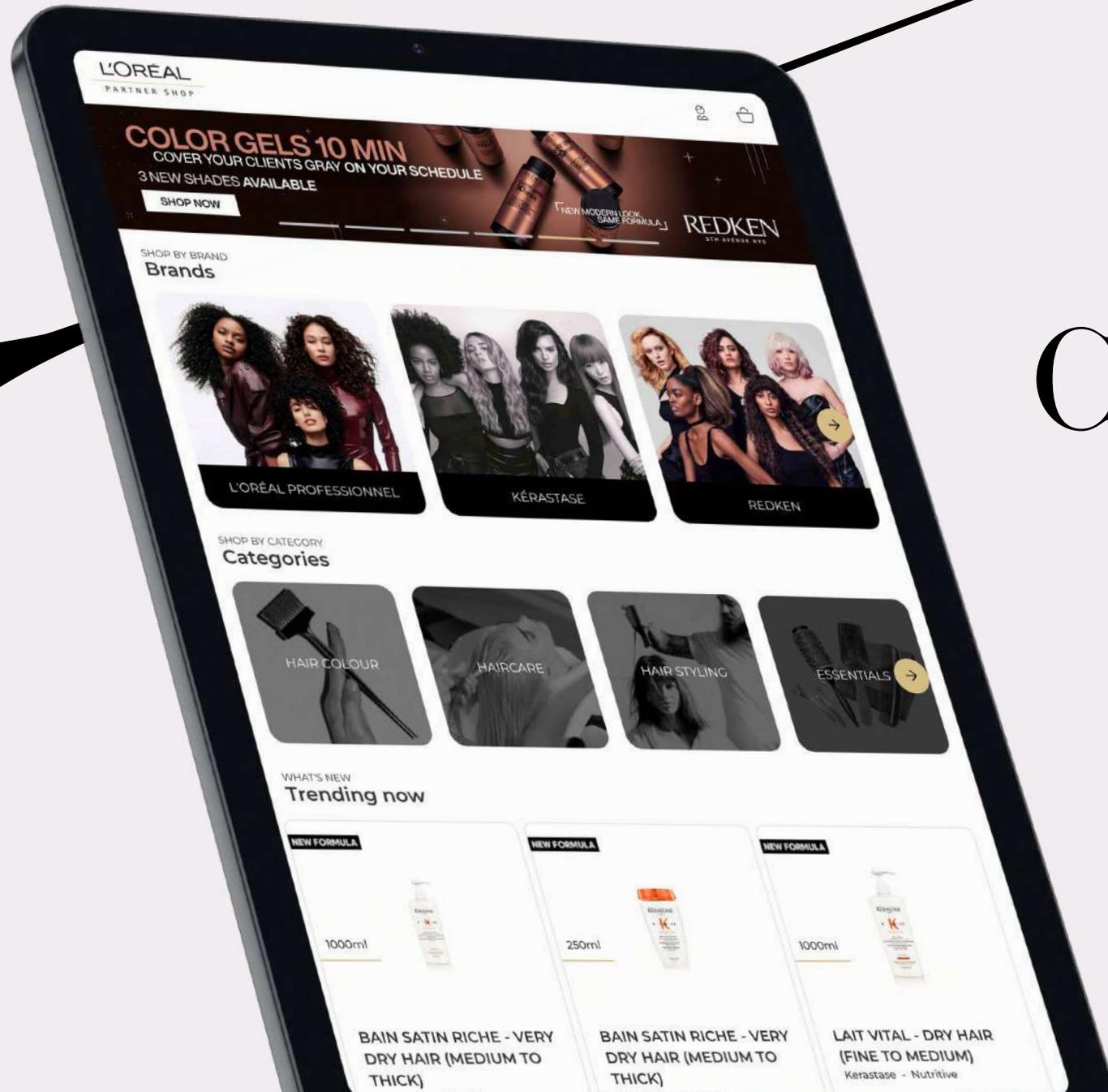
L'ESSOR DES COIFFEURS
INDÉPENDANTS





DIGITALISATION

DE NOTRE ÉCOSYSTÈME B2B

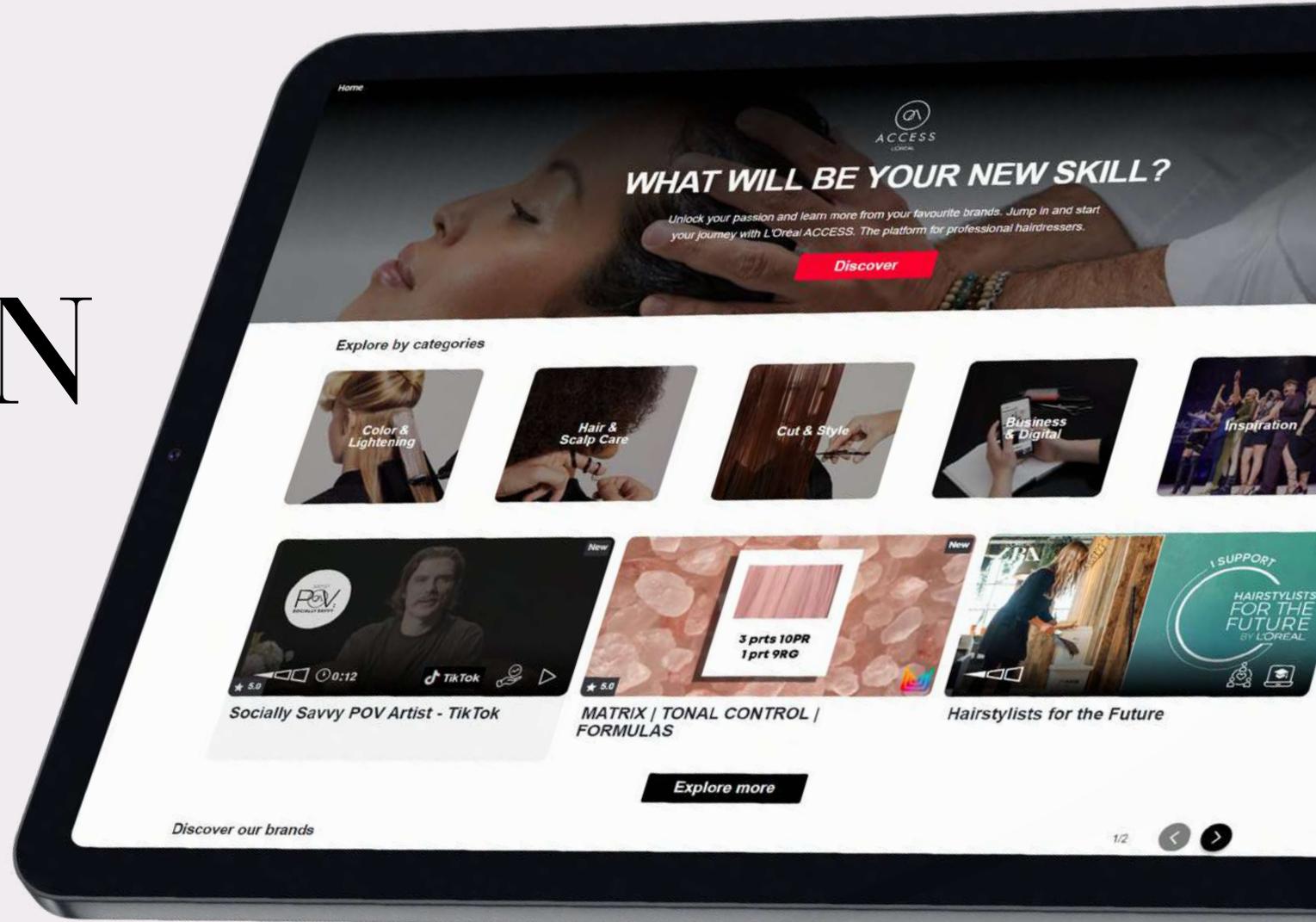


COMMERCE

L'ORÉAL
PARTNER SHOP

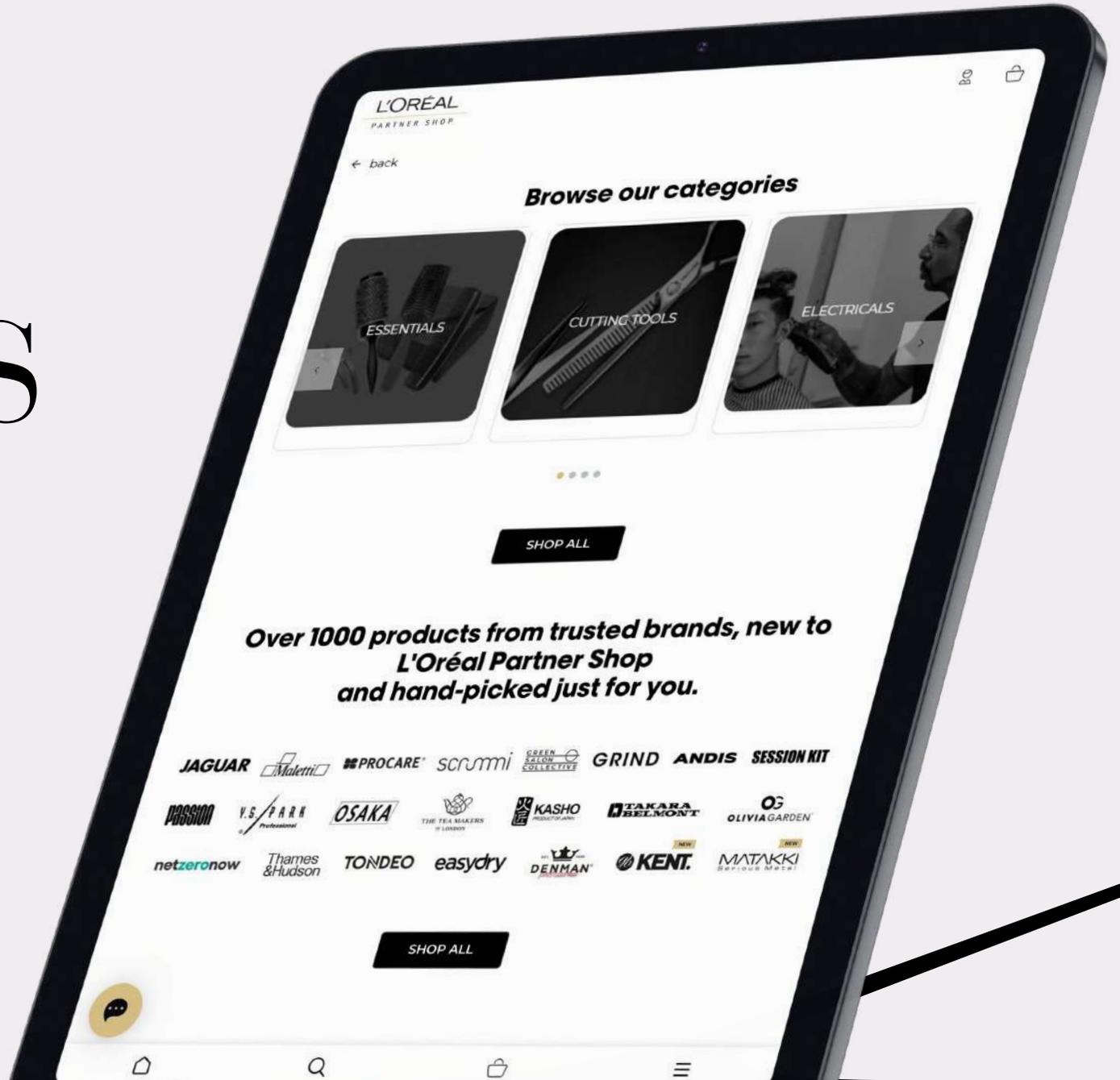
SalonCentric™

ÉDUCATION



SERVICES

L'ORÉAL
PARTNER SHOP



PLUS DE
7 MILLIONS*
DE COIFFEURS INDIVIDUELS
DANS LE MONDE



*Estimation



INTERACTION AVEC
3 MILLIONS*
DE COIFFEURS

*Estimation



PERPÉTUELLE
RÉINVENTION

2024 PROGRAMME
D'INNOVATIONS
DE POINTE



INNOVATION EN SOIN DU CHEVEU



INNOVATION EN
COLORATION



K-SCAN

INNOVATION EN
BEAUTY TECH





L'ORÉAL
PROFESSIONNEL × Zuvi
PARIS

AirLight Pro

INNOVATION EN
BEAUTY TECH





L'ORÉAL
PROFESSIONNEL
PARIS

× gjosa

Water Saver

INNOVATION EN
**DÉVELOPPEMENT
DURABLE**





CONSTRUIRE LE FUTUR DE
LA BEAUTÉ PROFESSIONNELLE

Cette image est générée par l'Intelligence Artificielle, et est destinée à vous inspirer et non à remplacer les cheveux humains.

AVERTISSEMENT

« Ce document ne constitue pas une offre de vente ou la sollicitation d'une offre d'achat de titres L'Oréal. Si vous souhaitez obtenir des informations plus complètes concernant L'Oréal, nous vous invitons à vous reporter aux documents publics déposés en France auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (également disponibles en version anglaise sur notre site internet www.loreal-finance.com). Ce document peut contenir certaines déclarations de nature prévisionnelle. Bien que la société estime que ces déclarations reposent sur des hypothèses raisonnables à la date de publication du présent communiqué, elles sont par nature soumises à des risques et incertitudes pouvant donner lieu à un écart entre les chiffres réels et ceux indiqués ou induits dans ces déclarations. »

