



2023

RÉSULTATS ANNUELS

9 FÉVRIER 2024

L'ORÉAL  
GROUPE

**Christophe BABULE**  
Chief Financial Officer



## Faits marquants 2023 : une année record pour L'Oréal

**+ 11,0 %**

Progression à  
données  
comparables

**73,9 %**

Marge brute  
**+ 150 pb**

**19,8 %**

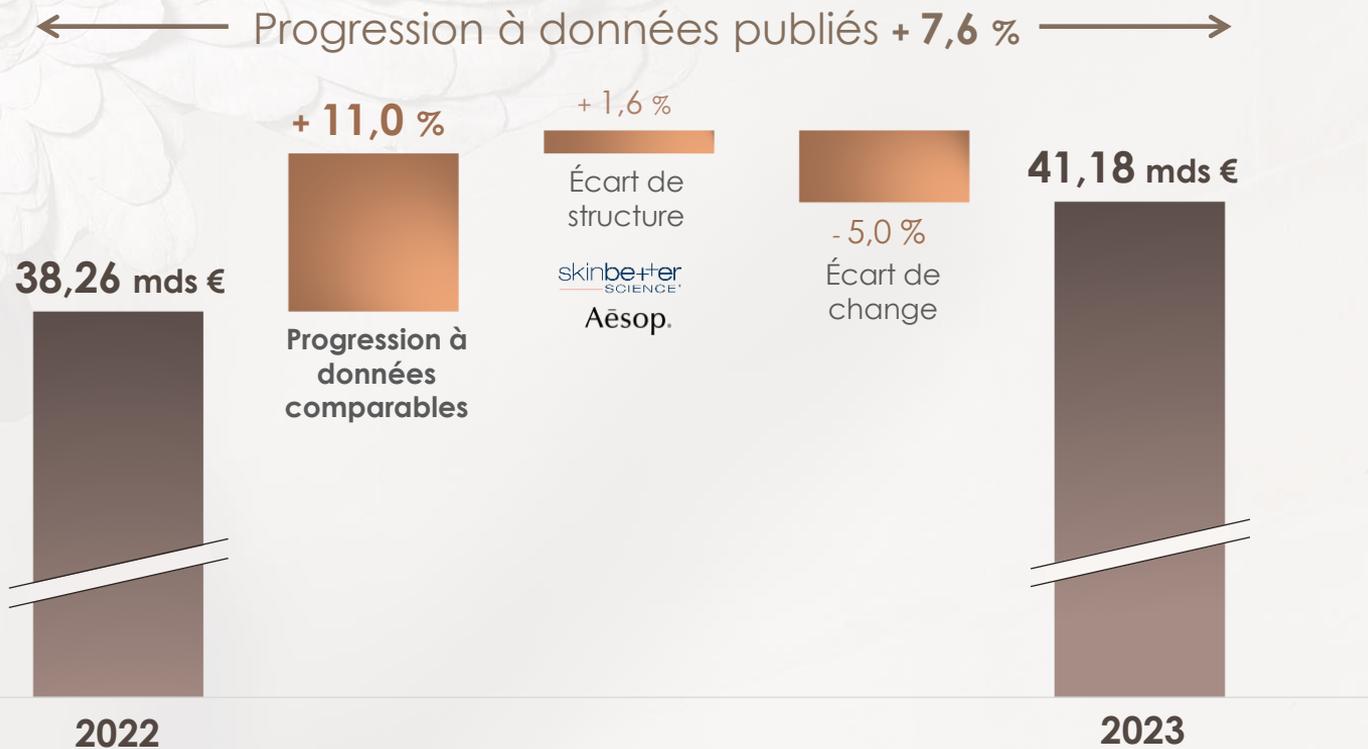
Résultat  
d'exploitation  
**+ 30 pb**

**+ 23,9 %**

Cash-flow  
opérationnel

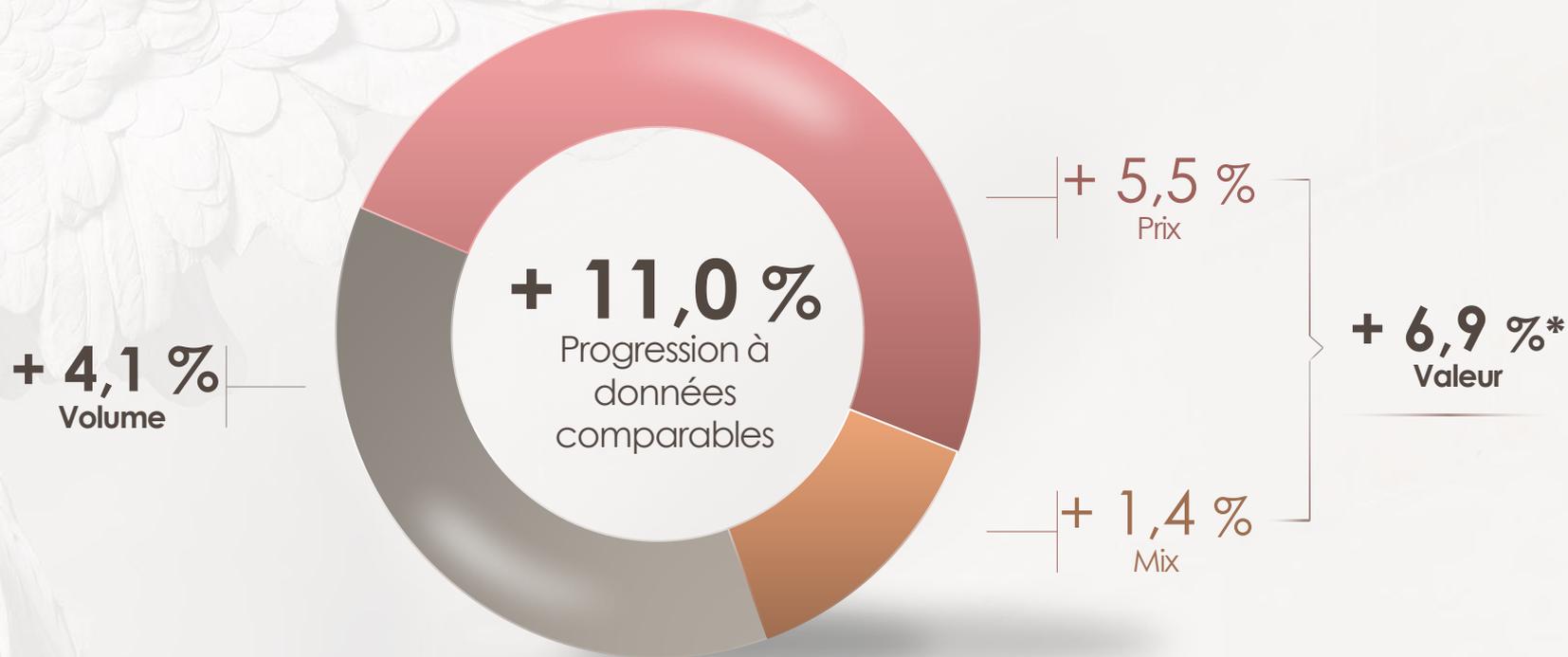


# Chiffre d'affaires consolidé 2023 : poursuite d'une forte dynamique





# Croissance 2023 forte en volume et en valeur



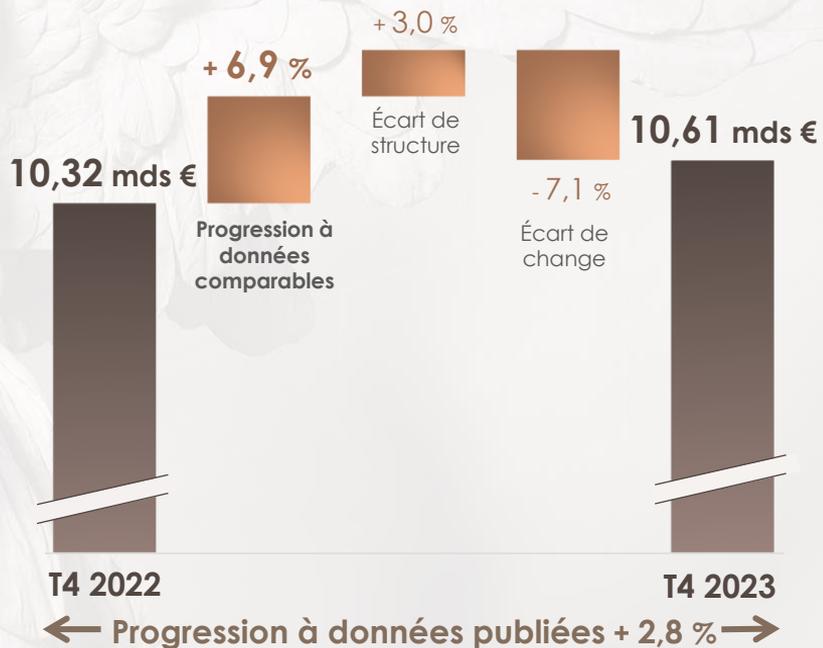
\* Valeur = prix + mix

**L'ORÉAL**

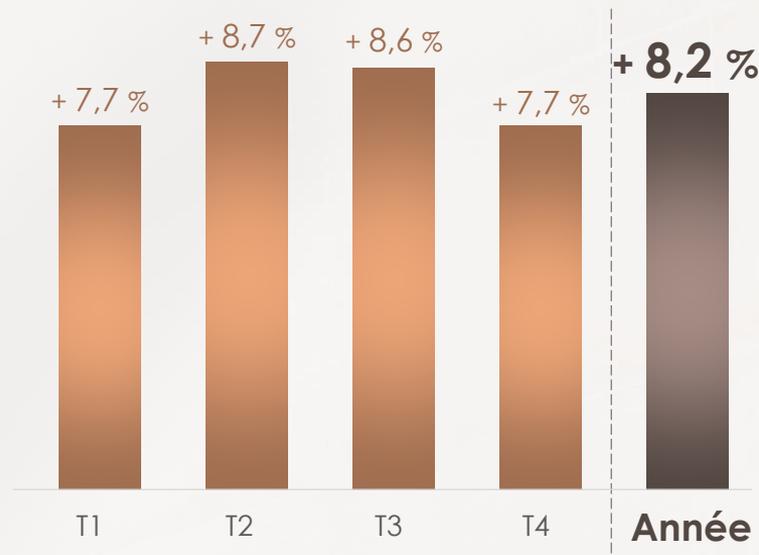


# Croissance du T4 23 et croissance lissée sur 4 ans

## T4 2023 vs T4 2022



## CAGR 2019-2023\*



\* CAGR: Compound Annual Growth Rate, calculé à données comparables

# Chiffre d'affaires 2023 et croissance par division

## Produits Professionnels



**+ 7,6 %\***

4,7 mds €

**11 % du total**

À données publiées  
**+ 4,0 %**

## Produits Grand Public



**+ 12,6 %\***

15,2 mds €

**37 % du total**

À données publiées  
**+ 8,2 %**

## L'Oréal Luxe



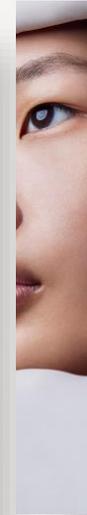
**+ 4,5 %\***

14,9 mds €

**36 % du total**

À données publiées  
**+ 2,0 %**

## L'Oréal Beauté Dermatologique



**+ 28,4 %\***

6,4 mds €

**16 % du total**

À données publiées  
**+ 25,5 %**

\* À données comparables par rapport à 2022

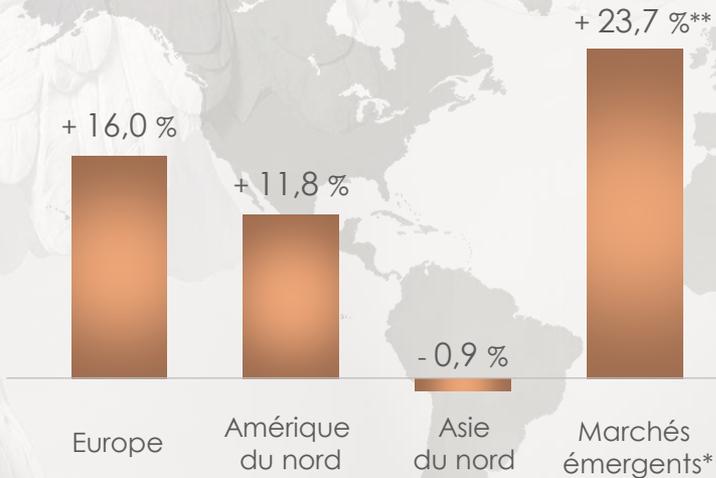
**L'ORÉAL**

9 février 2024

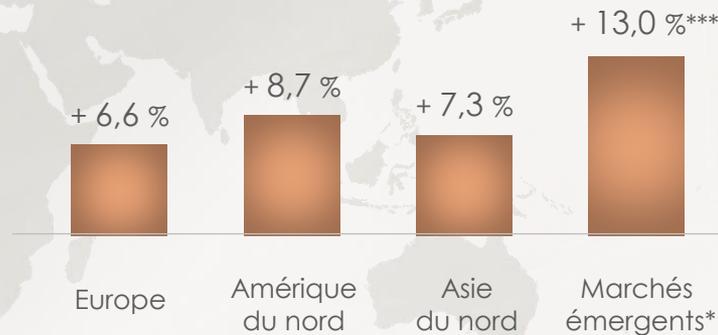


# Croissance 2023 par zone : la force de notre modèle multipolaire

## Progression à données comparables 2023 / 2022



## CAGR à données comparables 2019-2023



\* Les Marchés émergents agrègent les Zones Amérique latine et SAPMENA-SSA

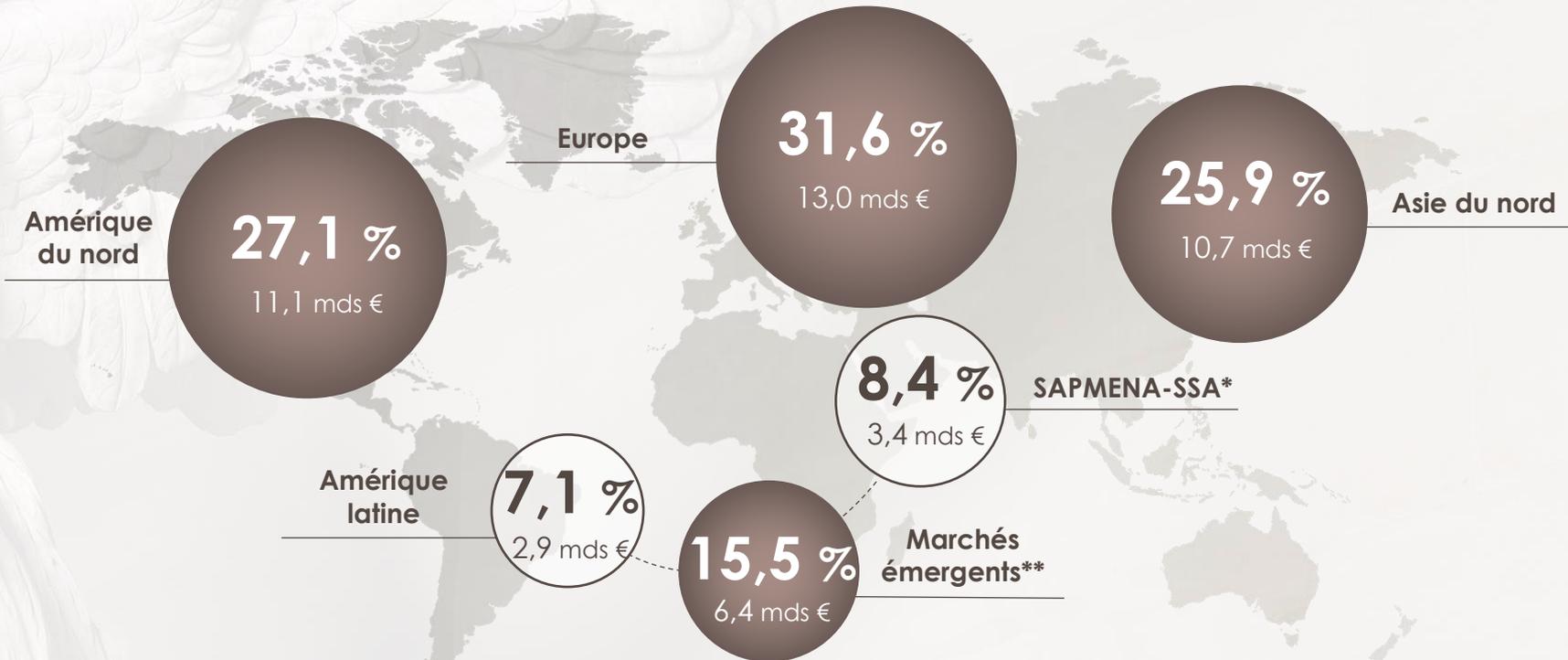
\*\* Composé de +24,4 % en Amérique latine et de +23,2 % en SAPMENA-SSA

\*\*\* Composé de +15,1 % en Amérique latine et de +11,5 % en SAPMENA-SSA



# Chiffre d'affaires 2023 par zone géographique

(en % du total, en milliards d'euros)



\* South Asia Pacific, Middle-East, North Africa -Sub-Saharan Africa ; Asie du sud, Pacifique, Moyen-Orient, Afrique du nord - Afrique subsaharienne

\*\* Les Marchés émergents agrègent les Zones Amérique latine et SAPMENA-SSA



# Chiffre d'affaires 2023 par catégorie

## Toutes les grandes catégories enregistrent une hausse à deux chiffres

### Parfums



### Soin capillaire



### Soin de la peau



### Maquillage



### Coloration



\* À données comparables par rapport à 2022

**L'ORÉAL**



## Compte de résultat du chiffre d'affaires au résultat d'exploitation

(en million d'euros)	2022	% du CA	2023	% du CA	Évolution*
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>38 260,6</b>	<b>100,0 %</b>	<b>41 182,5</b>	<b>100,0 %</b>	<b>+ 7,6 %</b>
Coût des ventes	- 10 577,4	27,6 %	- 10 767,0	26,1 %	
<b>Marge brute</b>	<b>27 683,3</b>	<b>72,4 %</b>	<b>30 415,5</b>	<b>73,9 %</b>	<b>+ 150 pb</b>
Frais de recherche et innovation	- 1 138,6	3,0 %	- 1 288,9	3,1 %	+ 10 pb
Frais publi-promotionnels	- 12 059,0	31,5 %	- 13 356,6	32,4 %	+ 90 pb
Frais commerciaux et administratifs	- 7 028,8	18,4 %	- 7 626,7	18,5 %	+ 10 pb
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>7 456,9</b>	<b>19,5 %</b>	<b>8 143,3</b>	<b>19,8 %</b>	<b>+ 30 pb</b>

\* En % pour le chiffre d'affaires et en points de base pour toutes les autres lignes



## Rentabilité d'exploitation des divisions : toutes supérieures à 20 % (en % du chiffre d'affaires)

	2022	2023	% Évolution
Produits Professionnels	21,3 %	21,6 %	+ 30 pb
Produits Grand Public	19,8 %	20,5 %	+ 70 pb
L'Oréal Luxe	22,9 %	22,3 %	- 60 pb
Beauté Dermatologique	25,4 %	26,0 %	+ 60 pb
<b>Total groupe avant non-alloué</b>	<b>21,9 %</b>	<b>22,2 %</b>	<b>+ 30 pb</b>
Non alloué*	-2,4 %	-2,4 %	
<b>Groupe après non-alloué</b>	<b>19,5 %</b>	<b>19,8 %</b>	<b>+ 30 pb</b>

\* Frais des directions fonctionnelles, de recherche fondamentale, et charges d'actions gratuites non affectées aux divisions, en pourcentage du chiffre d'affaires total



# Évolution du P&L de 2019 à 2023 : la force de notre modèle vertueux

**> 41 mds €**

Chiffre d'affaires

+ **38** %  
à données publiées

+ **8,2** %  
4Y-CAGR\*

**30,4 mds €**

Marge brute

+ **90** pb  
expansion de la  
marge

+ **8,7** %  
4Y-CAGR\*

**> 13 mds €**

Frais publi-  
promotionnels

+ **160** pb  
en % du chiffre  
d'affaires

+ **9,7** %  
4Y-CAGR\*

**8,1 mds €**

Résultat  
d'exploitation

+ **120** pb  
expansion de la  
marge

+ **10,1** %  
4Y-CAGR\*

\* CAGR 2019-2023 à données comparables

**L'ORÉAL**



## Comptes de résultat - du résultat d'exploitation au résultat net hors éléments non récurrents

(en million d'euros)

	2022	2023	Évolution %
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>7 456,9</b>	<b>8 143,3</b>	<b>+ 9,2 %</b>
Produits et charges financiers	- 73,0	- 113,4	
Dividendes Sanofi	468,2	420,9	
<b>Résultat avant impôt et sociétés mises en équivalence, hors éléments non récurrents</b>	<b>7 852,1</b>	<b>8 450,8</b>	<b>+ 7,6 %</b>
Impôts sur les résultats, hors éléments non récurrents	- 1 793,4	- 1 957,8	
Résultat net des sociétés mises en équivalence, hors éléments non récurrents	+ 1,5	+ 0,2	
Intérêts minoritaires	- 6,1	- 6,6	
<b>Résultat net hors éléments non récurrents, part du groupe</b>	<b>6 054,1</b>	<b>6 486,6</b>	
<b>BNPA (en euros) *</b>	<b>11,26</b>	<b>12,08</b>	<b>+ 7,3 %</b>
Nombre d'actions moyen dilué	537 657 548	537 021 039	

\* Bénéfice net dilué par action, hors éléments non récurrents, part du groupe



# Comptes de résultat du résultat net hors éléments non récurrents au résultat net

← Éléments non récurrents - 302,5 →



# Tableau des flux de trésorerie : flux opérationnel en hausse de 24%

(en million d'euros)

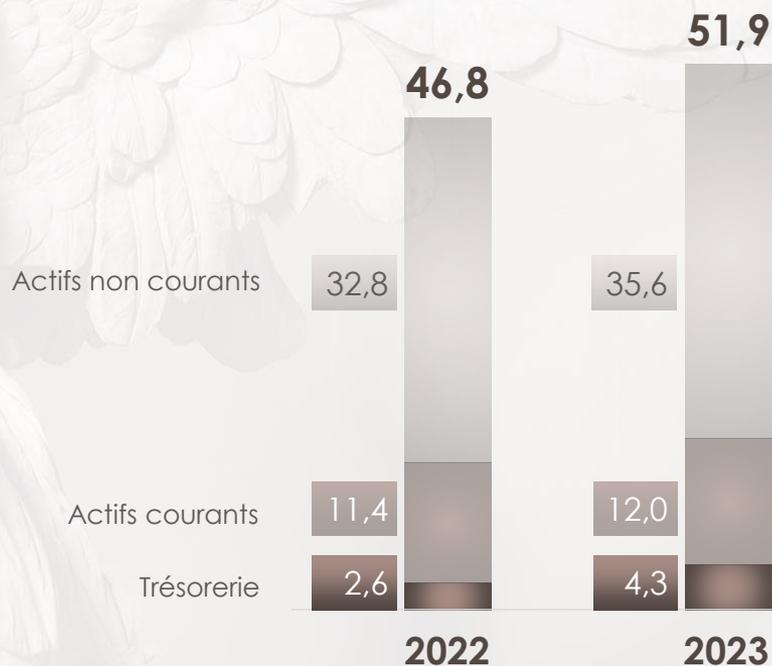
	2022	2023	Évolution %
Résultat net	5 712,6	6 190,5	
Amortissements et provisions	1 536,1	1 715,0	
+/- value de cessions d'actifs, variation des impôts différés et autres	+ 41,4	+ 94,1	
Résultat des sociétés mises en équivalence net des dividendes reçus	- 0,5	- 0,2	
<b>Marge brute d'autofinancement</b>	<b>7 289,6</b>	<b>7 999,5</b>	<b>+ 9,7 %</b>
Variation du besoin en fonds de roulement	- 1 011,3	- 394,9	
Investissements	- 1 343,2	- 1 488,7	
<b>Flux opérationnel</b>	<b>4 935,1</b>	<b>6 115,9</b>	<b>+ 23,9 %</b>
Dividendes versés	- 2 689,9	- 3 425,6	
Prises de participation	- 746,9	- 2 497,2	
Remboursement de dette de location	- 446,9	- 430,6	
Rachat d'actions	- 502,3	- 503,3	
Augmentation de capital	+ 103,2	+ 1,5	
Autres	- 133,7	- 157,8	
<b>Cash flow résiduel</b>	<b>+ 518,5</b>	<b>- 897,2</b>	



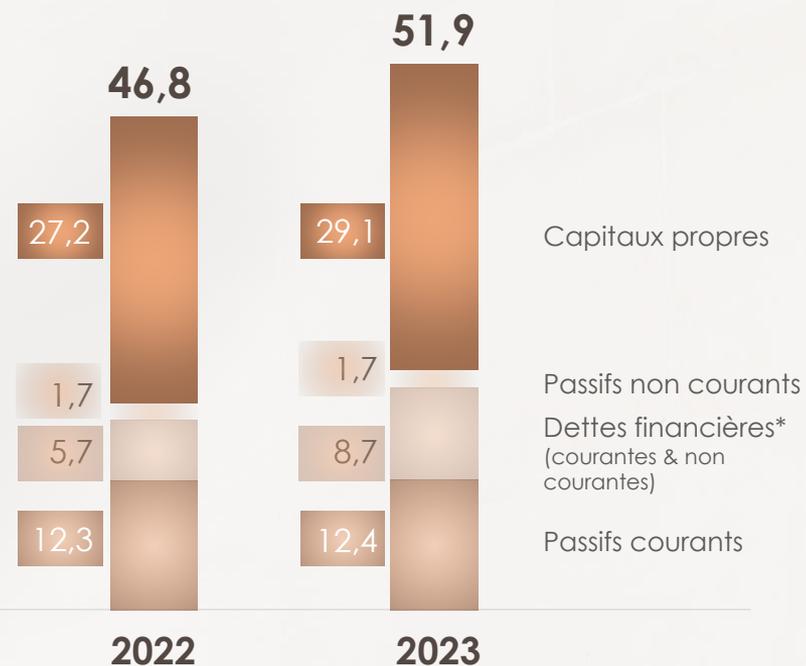
# Bilan 2023 : une situation financière saine

(en milliards d'euros, au 31 décembre)

## Actif



## Passif

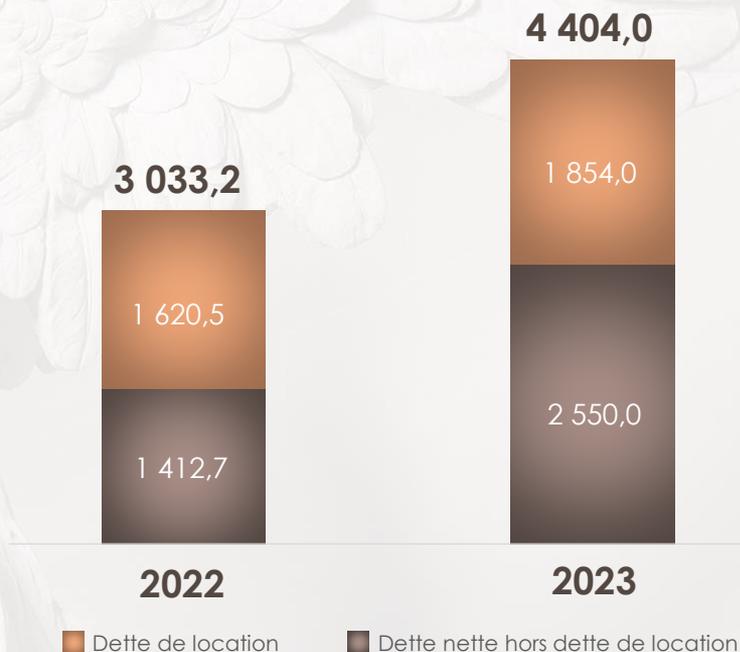


\* Y compris 1 854 m € au titre de la dette financière de location à fin décembre 2023 (IFRS 16) et 1 620 m € à fin décembre 2022



# Dette nette 2023 : une situation financière saine

(en million d'euros, au 31 décembre)



Taux  
d'endettement  
2023\*

**15,1%**  
(vs 11,2%)

Levier financier  
2023  
(Dette nette / EBE\*\*)

**0,5x**  
(vs 0,3x)

\* Endettement net / capitaux propres part du groupe (8,8% hors dette de location)

\*\* Excédent brut d'exploitation ou EBITDA en anglais

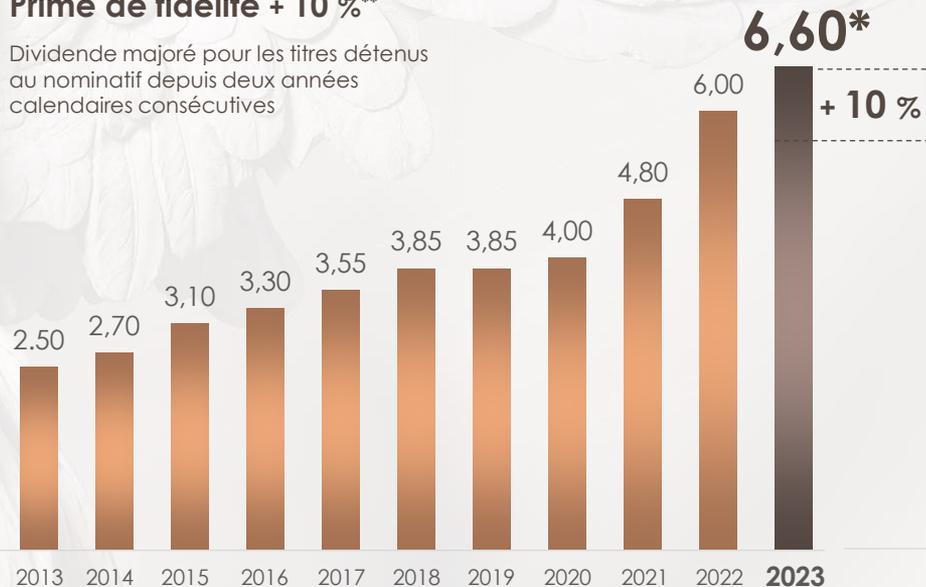
**L'ORÉAL**

# Dividende et ratio de distribution : une nouvelle progression en 2023

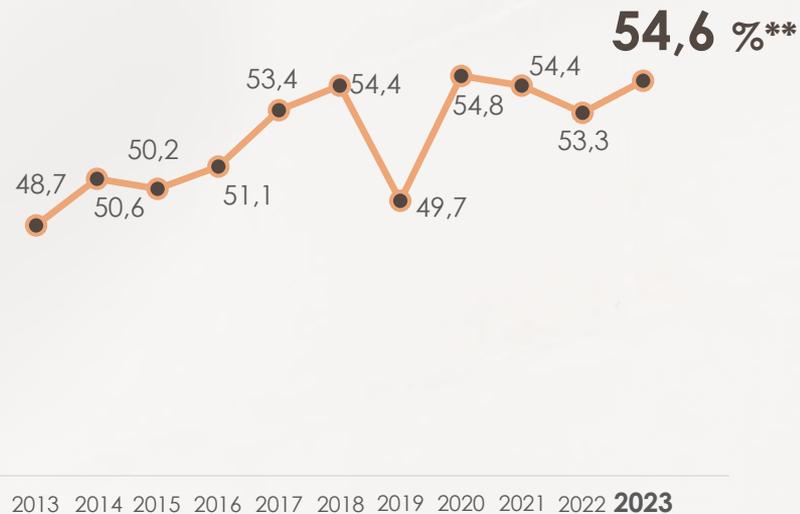
## Dividende en euros

### Prime de fidélité + 10 %\*\*

Dividende majoré pour les titres détenus au nominatif depuis deux années calendaires consécutives



## Taux de distribution en %



\* Proposé à l'assemblée générale du 23 avril 2024

\*\* Dividende 2023 payé en 2024 : versement de la prime de 10 % (dividende majoré) pour les titres détenus continûment au nominatif depuis 2021



# Responsabilité Sociale et Environnementale L'Oréal pour le Futur

## Climat

D'ici **2025**, L'Oréal atteindra 100 % d'**énergies renouvelables** pour ses sites\*.



## Eau

D'ici 2030, **100 %** de l'**eau** utilisée dans nos procédés industriels sera d'origine réutilisée et recyclée sur site.



## Biodiversité

D'ici à **2030**, 100 % de nos **ingrédients** bio-sourcés seront traçables et issus de sources durables, aucun ne contribuera à la déforestation.



## Ressources

D'ici à **2030**, 95 % des **ingrédients** de nos formules seront bio-sourcés, issus de matériaux abondants, ou de procédés circulaires.

D'ici à **2030**, 100 % de nos **emballages plastiques** seront d'origine recyclée ou bio-sourcée (nous atteindrons 50 % d'ici à 2025).



\* Il s'agit des sites opérés du Groupe, hors installations de sécurité. Les sites dits opérés comprennent l'ensemble des sites de productions (usines, centrales de distribution) ainsi que les sites administratifs et centres de recherche. Seuls les sites de plus de 50 personnes sont intégrés.

\*\* 14% des usines du Groupe, soit 5 usines, sont « Waterloop » : l'intégralité de l'eau nécessaire aux utilités (nettoyage des équipements, production de vapeur, etc.) est d'origine recyclée et réutilisée sur le site.



# Responsabilité Sociale et Environnementale Notations et distinctions

## Agences de notation extra-financière

**S&P Global**  
Ratings

Score de 85/100

**MOODY'S**  
ESG Solutions

Score de 74/100



Score "Low risk"

**MSCI**  
ESG RATINGS



CCC B BB BBB A AA AAA



FTSE4Good

Corporate ESG  
Performance

RATED BY  
**ISS ESG**

Prime

Pour la 12<sup>ème</sup> année  
consécutive

## Environnement



Pour la 8<sup>ème</sup> année  
consécutive

**Marque  
employer**



Dans le Top 10  
(Écoles de commerce)

## Ethique et social



Pour la 14<sup>ème</sup> fois



Pour la 6<sup>ème</sup> année consécutive



**TOP 100 COMPANY 2023**  
Diversity and inclusion Index

Dans le Top 3

# ANNEXES

## **Avertissement / Disclaimer**

« Ce document ne constitue pas une offre de vente ou la sollicitation d'une offre d'achat de titres L'Oréal. Si vous souhaitez obtenir des informations plus complètes concernant L'Oréal, nous vous invitons à vous reporter aux documents publics déposés en France auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (également disponibles en version anglaise sur notre site Internet [www.loreal-finance.com](http://www.loreal-finance.com)). Ce document peut contenir certaines déclarations de nature prévisionnelle. Bien que la Société estime que ces déclarations reposent sur des hypothèses raisonnables à la date de publication du présent communiqué, elles sont par nature soumises à des risques et incertitudes pouvant donner lieu à un écart entre les chiffres réels et ceux indiqués ou induits dans ces déclarations. »

*"This document does not constitute an offer to sell, or a solicitation of an offer to buy, L'Oréal shares. If you wish to obtain more comprehensive information about L'Oréal, please refer to the public documents registered in France with the Autorité des Marchés Financiers (which are also available in English on our Internet site: [www.loreal-finance.com](http://www.loreal-finance.com)). This document may contain some forward-looking statements. Although the Company considers that these statements are based on reasonable hypotheses at the date of publication of this release, they are by their nature subject to risks and uncertainties which could cause actual results to differ materially from those indicated or projected in these statements."*

L'ORÉAL

# Évolution de taux de change de consolidation

(Parité euro)

	Poids CA consolidé 2023	Taux moyen 2022	Taux moyen 2023	% Évolution 2023 / 2022
Euro	20,0 %	—	—	—
Dollar US (1 € =)	25,4 %	1,051	1,081	- 2,8 %
Yuan chinois	17,0 %	0,141	0,130	- 7,6 %
Livre sterling	4,1 %	1,173	1,149	- 2,0 %
Dollar canadien	2,4 %	0,730	0,685	- 6,2 %
Réal brésilien	2,3 %	0,184	0,185	+ 0,4 %
Peso mexicain	2,3 %	0,047	0,052	+ 10,3 %
Dollar australien	1,6 %	0,659	0,614	- 6,9 %
Rouble russe	1,5 %	0,014	0,010	- 22,9 %
Roupie indienne	1,4 %	0,012	0,011	- 7,5 %

### **Avertissement / Disclaimer**

« Ce document ne constitue pas une offre de vente ou la sollicitation d'une offre d'achat de titres L'Oréal. Si vous souhaitez obtenir des informations plus complètes concernant L'Oréal, nous vous invitons à vous reporter aux documents publics déposés en France auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (également disponibles en version anglaise sur notre site Internet [www.loreal-finance.com](http://www.loreal-finance.com)). Ce document peut contenir certaines déclarations de nature prévisionnelle. Bien que la Société estime que ces déclarations reposent sur des hypothèses raisonnables à la date de publication du présent communiqué, elles sont par nature soumises à des risques et incertitudes pouvant donner lieu à un écart entre les chiffres réels et ceux indiqués ou induits dans ces déclarations. »

*"This document does not constitute an offer to sell, or a solicitation of an offer to buy, L'Oréal shares. If you wish to obtain more comprehensive information about L'Oréal, please refer to the public documents registered in France with the Autorité des Marchés Financiers (which are also available in English on our Internet site: [www.loreal-finance.com](http://www.loreal-finance.com)). This document may contain some forward-looking statements. Although the Company considers that these statements are based on reasonable hypotheses at the date of publication of this release, they are by their nature subject to risks and uncertainties which could cause actual results to differ materially from those indicated or projected in these statements."*

**L'ORÉAL**